

DM-KER NYRT. WEBSHOP FELHASZNÁLÁSI ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1** Jelen ÁSZF a DM-KER Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **DM-KER** vagy **Szolgáltató**) webshop.dmker.hu cím alatt működtetett, kizárólag jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, valamint egyéni vállalkozók, mint ügyfelek (továbbiakban: **Ügyfél**) által igénybe vehető elektronikus kereskedelmi szolgáltatására (továbbiakban: **Webshop**) vonatkozó igénybevételi és szerződéses feltételeket tartalmazza.
- 1.2** A Webshop fogyasztónak minősülő természetes személyek által nem vehető igénybe.
- 1.3** Amennyiben az Ügyfél és a DM-KER a DM-KER által forgalmazott termékek (továbbiakban: **Termék**) értékesítése, szállítása tárgyában külön szerződést kötöttek egymással, jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag azokban a kérdésekben alkalmazandó, amelyeket e külön szerződés kifejezetten nem rendez, kivéve, ha a Felek eltérően nem rendelkeznek.
- 1.4** A Webshopba történő regisztrációval, illetve megrendelés leadásával az Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve elfogadja.

2. A Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

2.1 A Szolgáltató adatai

Cégnév:	DM-KER Nyrt.
Székhely és levelezési cím:	2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 22.
Cégjegyzékszám:	13-10-041955
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék
Adószám:	27048090-2-44
Statisztikai számjel:	27048090-4663-114-13
Telefonszám:	+ 36 1 257 6261
Fax:	+ 36 1 256 5545
E-mail cím:	info@dmker.hu

2.2 A tárhelyszolgáltató adatai

Cégnév:	Zomputer Kft.
Székhely:	1173 Budapest, Masfeld Péter utca 11. B. ép.
E-mail cím:	info@zomputer.hu

3. Regisztráció, felhasználói fiók

3.1 A Webshop felhasználói fiók létrehozásával vehető igénybe.

- 3.2** A Webshopra bármely Ügyfél erre feljogosított képviselőjén regisztrálhat a cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, valamint a kapcsolattartó nevének, e-mail címének és egyéb elérhetőségének (pl. telefonszám) megadásával. A felhasználói fiókhoz továbbá szükséges egy egyedi jelszó megadása is. Az Ügyfél a regisztrációkor megadott adatok helyességéért és valóságnak megfelelőségéért felelősséget vállal; a DM-KER jogosult arra, hogy a megadott adatokat ellenőrizze, de ez az Ügyfelet nem mentesíti a felelősség alól. A DM-KER továbbá nem köteles a felhasználói fiókot létrehozó képviselő, illetve kapcsolattartó jogosultságának vizsgálatára, a fiókot kezelő kapcsolattartó általi műveletek a DM-KER irányába tett jognyilatkozatnak tekintendők.

- 3.3** A felhasználói fiók létrehozásáról a DM-KER megerősítő e-mailt küld a regisztrációkor megadott e-mail címre. A megerősítő e-mail ugyanakkor még nem jelenti a felhasználói fiók aktiválását. A Webshop valamennyi funkciója (azaz a Termékek és azok árának megjelenítése, valamint a vásárlás lehetősége) csak a felhasználói fiók aktiválását követően érhető el.
- 3.4** A felhasználói fiók aktiválásáig is lehetőség van további kapcsolattartók és felhasználók megadására, valamint az Ügyfél járművei adatának megadására.
- 3.5** A DM-KER a felhasználói fiók aktiválását a regisztrációkor megadott adatok alapján végzi el azzal, hogy az aktiválás érdekében jogosult az Ügyfél képviselőjével a regisztrációkor megadott elérhetőségeken felvenni a kapcsolatot.
- 3.6** A felhasználói fiók aktiválásáról a DM-KER újabb megerősítő e-mailt küld az Ügyfél által megadott kapcsolattartó részére.
- 3.7** A DM-KER jogosult a felhasználói fiókot haladéktalanul átmenetileg felfüggeszteni vagy véglegesen elérhetetlenné tenni, illetve törölni, ha a megadott adatok alapján az Ügyfél nem azonosítható, vagy ha az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármely módon megszegi. A felhasználói fiók ezen okokból történő felfüggesztéséből, elérhetetlenné tételéből, illetve törléséből eredő károkért a DM-KER nem vállal felelősséget.
- 3.8** A felhasználói fiókon belül az Ügyfél bármikor jogosult a megadott kapcsolattartók adatait módosítani, illetve törölni. A felhasználói fiók törlését, illetve az Ügyfél cégadataiban bekövetkező módosításokat a DM-KER részére megküldött értesítéssel lehet igényelni. Az Ügyfél köteles az adataiban bekövetkező változásokról haladéktalanul értesíteni a DM-KER-t; a késedelmes tájékoztatásból eredő esetleges károkért az Ügyfél felelős.

4. Megrendelés, fizetés és szállítás

- 4.1** A Webshopon feltüntetett Termékek elérhetőségére, illetve szállítására vonatkozó információk tájékoztató jellegűek. Az adott Termékre vonatkozó szállítási határidőről a DM-KER a megrendelés leadását követően küld visszaigazolást. Amennyiben egy Termék kizárólag rendelésre érhető el, a DM-KER a megrendelés leadását követően egyeztet az Ügyféllel a várható szállítási határidőről.
- 4.2** A Webshopon feltüntetett árak nettó egységárak, amelyekre a vonatkozó jogszabályok alapján ÁFA is felszámításra kerül. Az Ügyfél által elérhető árak üzleti titoknak minősülnek. Az árak a szállítási költséget nem tartalmazzák..
- 4.3** A megrendelés véglegesítéséig az Ügyfélnek lehetősége van a kosár tartalmának módosítására.
- 4.4** Fizetésre a megrendelés véglegesítésekor kizárólag bankkártyával van lehetőség. A bankkártyás fizetésre a DM-KER fizetési szolgáltatója, a Global Payments Europe s.r.o. (cégjegyzékszám: 27088936; székhely: V Olsinach 80/626, 100 00 Prága, Cseh Köztársaság; továbbiakban **GPE**) weboldalára történő átirányítást követően van lehetőség, ahol az Ügyfél a bankkártya adatokat közvetlenül a GPE részére adja meg, aki azt a vonatkozó jogszabályok, valamint a oldalon elérhető adatkezelési szabályzata alapján kezeli. A bankkártya adatok a DM-KER részére nem kerülnek átadásra, azokat a DM-KER ideiglenesen sem kezeli. A fizetés sikerességéről a GPE verifikációt küld a DM-KER weboldala részére, amelyet követően az Ügyfél visszairányításra kerül a Webshopra, ahol a megrendelés zárul. A megrendelésről a DM-KER haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolást küld az Ügyfél részére.
- 4.5** A megrendelt Termékeket a DM-KER az Ügyfél által megadott szállítási címre, Incoterms DAP paritáson szállítja ki.
- 4.6** Amennyiben a DM-KER által megerősített szállítási határidőn belül a Termék kiszállítása nem valósul meg, vagy amennyiben a DM-KER előzetesen értesíti az Ügyfelet a szállítási határidő meghosszabbodásáról, az Ügyfél jogosult írásban elállni az adott megrendeléstől; ebben az esetben a DM-KER a már kifizetett vételárelőleget az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül visszafizeti az Ügyfélnek az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra. Készpénzes visszafizetésre nincs lehetőség.

5. Szavatosság, felelősség

- 5.1** Hibás teljesítésért a DM-KER a vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossággal tartozik, amely a szállítást követő 1 (egy) év alatt évül el. A Termék szállításkor hibás jellegének bizonyítása az Ügyfelet terheli.
- 5.2** A hibát az Ügyfél köteles haladéktalanul közölni a DM-KER-rel; egyéb esetben a kellékszavatossági igény teljesítése megtagadható.
- 5.3** Kellékszavatossági igénye alapján az Ügyfél – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a DM-KER-nek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy a megfizetett vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a DM-KER költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy az adott megrendeléstől elállhat, ha a DM-KER a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, annak az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásra nincs lehetőség.
- 5.4** Az adott Termékre esetlegesen biztosított gyártói jótállási feltételeket a Termék csomagolása, illetve a Termék dokumentációja tartalmazza.
- 5.5** Hibás teljesítés esetén a DM-KER nem köteles megtéríteni az esetlegesen felmerült tényleges, közvetlen káron felüli egyéb károkat, így különösen az elmaradt hasznot, illetve egyéb következmény károkat.

6. Titoktartás

- 6.1** Az ÁSZF-ben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései alapján az alábbi jelentésekkel bírnak:

üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

know-how (védett ismeret): az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.

Az üzleti titok és a védett ismeret külön-külön és együttesen bizalmas információnak minősül (a továbbiakban: „Bizalmas Információ”)

- 6.2** A fenti jogszabályban meghatározott jelentéssel bíró fogalmaktól függetlenül, az ÁSZF alkalmazásában Bizalmas Információ alatt kell érteni minden, akár írásban, akár szóban vagy egyéb érzékelhető formában megjelenő információt, amelyet a DM-KER nem hozott nyilvánosságra, és akár saját gazdálkodó szervezete, akár cégcsoportja üzleti folyamataira, termékeire, know-how-jára, céljaira és terveire, pénzügyi helyzetére, üzleti partnereire, műszaki megoldásaira, fejlesztési törekvéseire tekintettel bizalmasként kezel, a DM-KER üzleti partnerei által átadott, bizalmasnak minősített információt, illetve minden, a DM-KER által ekként megjelölt adatot és információt. Az információ közlésének módja lehet különösen, de nem kizárólagosan szóbeli, írásbeli, grafikus, gép által felismerhető közlés, illetőleg a közlés történhet az információhoz való hozzáférés lehetővé tételével (ha az információ például egy adatbázisban található). Fentiek alól kivétel, ha az átadó fél kifejezetten jelzi, hogy az információ nem minősül bizalmasnak.

- 6.3** Az Ügyfél köteles a DM-KER által rendelkezésére bocsátott Bizalmas Információt üzleti titokként kezelni, és a DM-KER előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé. Az Ügyfél a DM-KER által átadott Bizalmas Információt kizárólag arra a cél(ok)ra használhatja, amelynek érdekében az információt közölték.
- 6.4** Az Ügyfél felelős az ÁSZF általa vagy képviselői által történő megszegéséből eredő, a DM-KER által elszenvedett, és a bíróság által megítélt minden kárért. A Bizalmas Információknak fentiekben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, valamint az információknak - fent fel nem sorolt - harmadik féllel való közléséhez a DM-KER előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 6.5** Az Ügyfél nem tehető felelőssé a DM-KER felé az általa átvett Bizalmas Információ nyilvánosságra hozatala, közlése vagy felhasználása miatt, feltéve, hogy jogilag elfogadható bizonyítékokkal alátámasztja, hogy az általa átvett Bizalmas Információ:
- a) titoktartási kötelezettség nélkül már a birtokában volt;
 - b) titoktartási kötelezettség nélkül, nem a DM-KER-től származó forrásból került a birtokába;
 - c) közlésekor nyilvánosan hozzáférhető volt, vagy azt követően hozzáférhetővé vált és ez nem az Ügyfél hibájából történt;
 - d) nyilvánosságra hozatalához vagy felhasználásához a DM-KER, mint titokgazda előzetesen írásban hozzájárult.
- 6.6** A DM-KER az Ügyfél által részére megadott, nyilvánosan nem elérhető információkat Bizalmas Információként kezeli.

7. Adatvédelem

A DM-KER a részére megadott személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az Ügyfél kizárólagosan felelős azért, hogy az általa megadott kapcsolattartók személyes adatainak DM-KER-rel történő közlésére a vonatkozó jogszabályok szerint megfelelő joggal rendelkezik, és az érintettek tájékoztatásának maradéktalanul eleget tett.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1** A Webshop kialakítása, elrendezése, megjelenítése szerzői jog alatt áll. A Webshop tartalma a DM-KER szellemi tulajdona. A DM-KER a Webshophoz fűződő valamennyi jogát fenntartja; a DM-KER előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Webshop egésze vagy része (így különösen az oldal grafikus elemei) nem dolgozható fel, nem többszörözhető és nem használható fel bármilyen olyan módon, amely a Webshophoz történő rendeltetésszerű hozzáféréshez közvetlenül nem elengedhetetlen.
- 8.2** A DM-KER a teljesítéshez jogosult közreműködőt (alvállalkozót) igénybe venni, amelynek magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- 8.3** A DM-KER a megrendeléseket és azok megerősítését elektronikusan iktatja, a Webshopen keresztül szerződések elektronikus formában kerülnek megkötésre. A szerződés nyelve magyar, amelytől – külföldi Ügyfél esetén – a DM-KER egyedi megállapodás esetén eltérhet; ebben az esetben a szerződés nyelve angol.
- 8.4** A DM-KER jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani azzal, hogy ha a módosítás a DM-KER általi teljesítés feltételeit érinti, az a módosítás előtt megerősített, visszaigazolt megrendelésekre nem vonatkozik. A módosított ÁSZF-et az Ügyfél a Webshop további felhasználásával, illetve új megrendelés leadásával elfogadja.
- 8.5** Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogellenessé vagy kikényszeríthetlenné válik, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét, illetve kikényszeríthetőségét.

- 8.6** Ha a DM-KER az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 8.7** Az ÁSZF-re Magyarország joga irányadó. Az ÁSZF-ből eredő bármely jogvita elbírálására – hatáskörtől függően – a Szigetszentmiklói Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék rendelkezik illetékességgel.
- 8.8** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben egyebekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény rendelkezései irányadók.